

Algemene voorwaarden

v.o.f. De Digitale Etalage



info@dde.nl

+31(0)6 223 440 90

Wij zijn een team van specialisten die ervan houdt om impactvolle films en campagnes te creëren. Ondanks dat vinden we het ook belangrijk om transparant en professioneel te werk te gaan.

Dus, hierbij onze algemene voorwaarden zodat iedereen weet hoe we te werk gaan.

Art. 1

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- a. *De Digitale Etalage* – gevestigd te 4461 ZN Goes op Klein Frankrijk 7A, KvK-nummer 80467172, is in deze algemene voorwaarden de dienstverlener.
- b. *Opdrachtgever* – de wederpartij van De Digitale Etalage.
- c. *Overeenkomst* – de overeenkomst tussen opdrachtgever en De Digitale Etalage.
- d. *Partijen* – de opdrachtgever en De Digitale Etalage samen.

Art. 2

Toepasselijkheid

- a. Door ondertekening van een overeenkomst met De Digitale Etalage verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door De Digitale Etalage gesloten overeenkomsten en te verrichten diensten.
- c. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- d. Indien enige bepaling van deze overeenkomst ongeldig is, zullen de overige bepalingen hierdoor niet worden aangetast en bijgevolg geldig en afdwingbaar blijven. Elke dergelijke bepaling zal in de mate van wat wettelijk mogelijk is worden geïnterpreteerd op die wijze die het dichtst benadert wat de partijen hierin nastreefden.

Art. 3

Aanbiedingen en offertes

- a. Alle offertes en prijsopgaven door De Digitale Etalage zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. De Digitale Etalage is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst gesloten tussen De Digitale Etalage en de opdrachtgever zijn eerst geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk door zowel De Digitale Etalage als door de opdrachtgever zijn aanvaard.
- d. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Digitale Etalage niet tot het verrichten van gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- e. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Art. 4

Prijzen, facturatie en betaling

- a. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat de opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend is ontvangen door De Digitale Etalage.
- b. De overeengekomen kosten worden na uitvoering van de overeenkomst gefactureerd en dienen binnen de overeengekomen betaaltermijn worden voldaan.
- c. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. De opdrachtgever verklaart zich er mee akkoord dat de facturen per e-mail worden verzonden.

- d. Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor De Digitale Etalage naar evenredigheid zal worden gehonoreerd.
- e. Alle kosten betrekking hebbend op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- f. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- g. Alle door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en kosten te vervolgens ter voldoening van langst openstaande factuur(en).
- h. Wanneer betaling niet binnen een bepaalde termijn heeft plaatsgevonden is De Digitale Etalage gerechtigd de afgesproken bestanden en daarmee verband houdende diensten, zoals e-mail, offline te halen en te houden totdat volledige betaling is ontvangen.

Art. 5

Uitvoering van de overeenkomst

- a. De Digitale Etalage zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft De Digitale Etalage het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
- b. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die voor De Digitale Etalage noodzakelijk zijn worden verstrekt.
- c. De Digitale Etalage is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor De Digitale Etalage kenbaar behoorde te zijn.
- d. Door de ondertekening van de overeenkomst stemt de opdrachtgever in met betaling en verbindt zich er onherroepelijk toe de gegeven opdracht niet op te zeggen tijdens de duur van de overeenkomst.

Art. 6

Duur en beëindiging

- a. De overeenkomst is een duurovereenkomst van bepaalde tijd en is gesloten voor een minimale duur van zes maanden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Vervolgens zal na deze periode in

overleg met de opdrachtgever worden besproken welke diensten worden verlengd op basis van een nieuwe offerte.

- b. In alle gevallen van contractbreuk door de opdrachtgever, anders dan op grond van een toerekenbaar tekortschieten van De Digitale Etalage in de nakoming van haar verbintenis, is opdrachtgever gehouden om de daaruit voor De Digitale Etalage voortvloeiende schade te vergoeden. Ook is De Digitale Etalage alsdan gerechtigd de overeenkomst per direct (buitengerechtelijk) te ontbinden.
- c. In geval van (voorlopige) surseance van betaling, aanbidding van een minnelijk of gerechtelijk akkoord, (aanvraag van) faillissement, verkoop, stillegging en/of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, of die laatste Nederland verlaat, zullen alle overeenkomsten met De Digitale Etalage van rechtswege zijn ontbonden, tenzij De Digitale Etalage de opdrachtgever binnen een redelijke termijn mededeelt nakoming van (een deel van) de overeenkomst te verlangen, in welk geval De Digitale Etalage zonder ingebrekestelling gerechtigd is:
 - de uitvoering van de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten tot dat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - haar eventuele verplichtingen ten opzichte van de opdrachtgever op te schorten, volledig of ten dele; onverminderd de overige rechten van De Digitale Etalage en zonder dat De Digitale Etalage tot enige vergoeding van schade of kosten is gehouden.
- d. In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in de artikels 6.2 en 6.3 zijn alle vorderingen uit hoofde van de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten, zowel de op dat moment als in de toekomst opeisbare, onmiddellijk en in zijn geheel opeisbaar.

Art. 7

Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. Als blijkt dat de opdrachtgever in het kader van de onderhavige overeenkomst een betalingsachterstand heeft kan deze laatste De Digitale Etalage niet verantwoordelijk stellen voor haar verplichtingen die daaruit voortvloeien. De Digitale Etalage kan zonder kennisgeving gebruik maken van haar opschortingsrecht, waarbij dat de opdrachtgever niet vrijstelt van de goede uitvoering van de onderhavige overeenkomst en van de betaling.

- b. De Digitale Etalage is in geen enkel geval aansprakelijk voor geleden indirecte schade zoals omzetverlies, inkomstenverlies, winstverlies, commissieverlies, enz.
- c. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever, De Digitale Etalage derhalve schriftelijk en aangetekend in gebreke te stellen. Er dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Hetzelfde geldt voor iedere andere tekortkoming aan de zijde van De Digitale Etalage.
- d. De aansprakelijkheid van De Digitale Etalage zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag.
- e. De Digitale Etalage is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij derden waarop De Digitale Etalage geen invloed kan uitoefenen.

Art. 8

Overmacht

- a. In geval van overmacht is De Digitale Etalage gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht is.
- b. Onder overmacht om aan de verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan De Digitale Etalage kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat nakoming in redelijkheid niet van De Digitale Etalage kan worden gevergd.

Art. 9

Overdrachten en inpandgeving van de overeenkomst

- a. De Digitale Etalage is uitdrukkelijk gemachtigd de onderhavige overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen of in pand te geven, met dien verstande dat deze overdracht of inpandgeving de vorm en de voorwaarden van de overeenkomst in geen enkel opzicht wijzigt. Een gewone brief of vermelding op de facturen kan gelden als kennisgeving aan de opdrachtgever van een overdracht van schuldvorderingen in hoofdsom en toebehoren (interessen,

schadebedingen, enz.). De betaling van deze facturen zal bovendien worden beschouwd als erkenning door de opdrachtgever van de gesloten overdracht. Een dergelijke overdracht houdt voor de opdrachtgever, de verplichting om aan de nieuwe schuldeiser te betalen, maar brengt geen enkele wijziging van de andere verplichtingen van de opdrachtgever of van De Digitale Etalage mee. De opdrachtgever verbindt zich ertoe zo nodig alle documenten te ondertekenen, alle formaliteiten te vervullen en alle wijzigingen in de betalingsopdrachten die hem zouden worden gevraagd bij een dergelijke overdracht of inpandgeving, aan te brengen.

Art. 10

Woonplaats

- a. Voor de uitvoering van de onderhavige overeenkomst, doet elk van beide partijen keuze van woonplaats op het adres van haar maatschappelijke zetel of van haar vestiging zoals opgegeven in de overeenkomst.
- b. Geen enkele adreswijziging van de opdrachtgever zal in aanmerking worden genomen indien deze wijziging niet bij aangetekende brief bekend is gemaakt, tenzij in onderlinge overeenstemming anders bepaald.

Art. 11

Vertrouwelijke informatie

- a. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend is of moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden als vertrouwelijk of geheim te behandelen.
- b. De persoonsgegevens van de opdrachtgever worden door De Digitale Etalage slechts gebruikt voor de afgesproken diensten van De Digitale Etalage.

Art. 12

Derden

- a. De Digitale Etalage is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden worden doorgevoerd. Deze prijswijzigingen worden door De Digitale Etalage aan de opdrachtgever doorbelast.
- b. De Digitale Etalage is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de diensten door een derde partij.

Art. 13

Eigendomsvoorbehoud

- a. De opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en ander verkregen documenten die betrekking hebben op de afgesproken diensten. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever.
- b. Alle door De Digitale Etalage in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever geleverde roerende zaken en intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van De Digitale Etalage totdat de opdrachtgever alle verplichtingen en betalingen uit de overeenkomst aan De Digitale Etalage is nagekomen.
- c. De opdrachtgever zal al datgene doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken veilig te stellen.
- d. Alle door De Digitale Etalage ontwikkelde websites en promotiematerialen kunnen door De Digitale Etalage voor promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Art. 14

Vaste samenwerking

- a. De opdrachtgever gaat na akkoord op de vaste samenwerking een overeenkomst aan van 12 maanden. In deze 12 maanden accepteert men om maandelijks het desbetreffende bedrag te betalen.
- b. De opdrachtgever heeft tijdens de looptijd van 12 maanden toegang tot het aantal afgesproken video's. Mocht deze looptijd voorbij zijn dan zijn deze video's niet meer beschikbaar om te realiseren.
- c. Per video van de vaste samenwerking is er een maximale opnameduur van 180 minuten, tenzij anders is overeengekomen.

Art. 15

Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- b. De werking van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- c. Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant. Dit beding laat onverlet de bevoegdheid van De Digitale Etalage om het geschil aanhangig te maken bij de rechter van de rechtbank die zonder opname van onderhavig artikel bevoegd zou zijn.